

---

# ALGEMENE VOORWAARDEN EVENTSBAKERY

---

## ARTIKEL 1. | DEFINITIES

1. Eventsbakery: zowel Eventsbakery als de aan hem gelieerde ondernemingen die deze algemene voorwaarden hanteren, gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd te Ewijk, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 60047984.
2. Website: de websites van Eventsbakery door middel waarvan entreetickets voor evenementen kunnen worden aangeschaft, onverminderd de mogelijkheid entreetickets middels andere kanalen te verkrijgen.
3. Wederpartij: de natuurlijke of rechtspersoon die een overeenkomst met Eventsbakery heeft gesloten of beoogt te sluiten.
4. Bezoeker: de wederpartij en/of de persoon ten wiens behoeve de overeenkomst is bedongen, althans het evenement in het kader van de met de wederpartij gesloten overeenkomst bezoekt.
5. Overeenkomst: iedere tussen Eventsbakery en de wederpartij tot stand gekomen overeenkomst, waarbij Eventsbakery zich verbindt tot het verschaffen van toegang tot en het verblijf op het betreffende evenement en/of de levering van één of meer evenementtickets.
6. Overeenkomst op afstand: iedere tussen de wederpartij die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en Eventsbakery in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop of dienstverlening op afstand tot stand gekomen overeenkomst, zonder gelijktijdige persoonlijke aanwezigheid van partijen en waarbij tot en met het moment van sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik wordt gemaakt van één of meer middelen van communicatie op afstand.
7. Evenement: de publieke of besloten gebeurtenis waartoe de bezoeker in het kader van de overeenkomst toegang wordt verschaft.
8. Evenementticket: het toegangsbewijs tot een bepaald evenement, welk toegangsbewijs in het kader van de overeenkomst aan de wederpartij wordt geleverd.
9. Schriftelijk: zowel traditionele schriftelijke communicatie als communicatie per e-mail.
10. Eventsbakery, IVME, Fundustry & Traffic Control zijn handelsnamen van de HVM groep. Deze vallen onder de in punt 1 genoemde onderneming.

## ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Eventsbakery en iedere tot stand gekomen overeenkomst.
2. Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend schriftelijk worden afgeweken. Indien en voor zover het aanbod op de website, of reserveringsbevestigingen afkomstig van Eventsbakery, gegevens vermeldt die uitdrukkelijk van het bepaalde in deze algemene voorwaarden afwijken, geldt het bepaalde dat uitdrukkelijk op de website c.q. deze reserveringsbevestigingen is vermeld. Hetgeen in reserveringsbevestigingen is vermeld, wordt geacht de overeenkomst volledig en juist weer te geven.
3. Vernietiging of nietigheid van één of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden laat de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. In voorkomende gevallen treden Eventsbakery en de wederpartij in onderling overleg teneinde een vervangende regeling te treffen ter vervanging van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

## ARTIKEL 3. | AANBOD, TOTSTANDKOMING EN INHOUD VAN DE OVEREENKOMST

1. Elk aanbod van Eventsbakery is vrijblijvend en onder voorbehoud van voldoende beschikbaarheid van evenementtickets en toegangsplaatsen.
2. Kennelijke fouten of vergissingen in het aanbod van Eventsbakery, binden Eventsbakery niet.
3. De overeenkomst komt tot stand door aanbod en aanvaarding. Indien de aanvaarding van de wederpartij afwijkt van het aanbod van Eventsbakery, komt de overeenkomst niet conform deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Eventsbakery anders aangeeft. De reservering van evenementtickets op de website, wordt door Eventsbakery langs elektronische weg bevestigd, op welk moment de overeenkomst tot stand komt. Nimmer komt de overeenkomst eerder tot stand dan nadat de wederpartij voldoet aan alle in het aanbod vermelde voorwaarden.
4. Eventsbakery behoudt zich het recht voor reserveringen van evenementen te annuleren of de toegang daartoe te weigeren indien hij daartoe genoodzaakt is als gevolg van overboeking of overmacht. Eventsbakery doet van een dergelijke annulering zo spoedig mogelijk mededeling aan de wederpartij, waarbij de wederpartij uitsluitend aanspraak maakt op teruggave van

de aanschafprijs van evententickets. Indien de evententickets door derden zijn verkocht of aangeboden, dient de wederpartij zich bij de betreffende derde te melden voor restitutie van de eventuele aanschafprijs.

5. De wederpartij die de overeenkomst (mede) namens andere personen (bezoekers) sluit, is aansprakelijk voor alle verplichtingen die voor die bezoekers uit de overeenkomst voortvloeien. Bezoekers die niet als wederpartij worden aangemerkt, zijn uitsluitend voor hun eigen aandeel in de overeenkomst aansprakelijk.
6. Na reservering van evententickets, ontvangt de wederpartij de tickets op het door hem opgegeven e-mailadres, tenzij anders is bepaald.

#### **ARTIKEL 4. | ANNULERING VAN DE OVEREENKOMST DOOR EVENTSBAKERY**

1. Eventsbakery is gerechtigd de overeenkomst na totstandkoming daarvan te ontbinden, zonder gehouden te zijn tot verdere vergoeding van schade dan bedoeld in lid 3, indien ten aanzien van het evenement het maximum aantal tickets onverhoopt door de reservering van de wederpartij wordt overschreden. Van een dergelijke ontbinding doet Eventsbakery zo spoedig mogelijk mededeling aan de wederpartij.
2. Voorts is Eventsbakery te allen tijde bevoegd de overeenkomst te annuleren indien nakoming van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk onmogelijk is, dan wel wordt bemoeilijkt door abnormale of onvoorzienbare omstandigheden die onafhankelijk van de wil van Eventsbakery intreden en waarvan de gevolgen ondanks alle voorzorgsmaatregelen niet konden worden vermeden.
3. De wederpartij heeft in geval van annulering als bedoeld in dit artikel recht op teruggave of kwijtschelding van uit hoofde van de overeenkomst verschuldigde betalingen. Teruggave geschiedt zo spoedig mogelijk, doch binnen een maand nadat Eventsbakery van de annulering mededeling heeft gedaan aan de wederpartij.

#### **ARTIKEL 5. | RECHT VAN ONTBINDING EN WIJZIGING VAN DE RESERVERING**

1. Eventsbakery kan bepalen dat een overeenkomst op afstand na totstandkoming daarvan door de wederpartij kan worden geannuleerd, maar is daartoe niet wettelijk verplicht indien in de overeenkomst op afstand een bepaald tijdstip of een bepaalde periode van nakoming is voorzien.
2. Aan een annulering als bedoeld in het vorige lid kan Eventsbakery bijzondere voorwaarden verbinden, zoals de verschuldigheid van annuleringskosten en de toepasselijkheid van annuleringstermijnen.
3. Lid 1 en 2 zijn van overeenkomstige toepassing op wijziging van de overeenkomst, met dien verstande dat met “annulering” “wijziging” wordt bedoeld.
4. Indien de overeenkomst op afstand niet voorziet in een bepaald tijdstip of een bepaalde periode van nakoming, bestaat geen wettelijk recht van ontbinding na nakoming van de overeenkomst indien de nakoming is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de wederpartij die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en deze wederpartij heeft verklaard afstand te doen van zijn recht van ontbinding zodra Eventsbakery de overeenkomst is nagekomen.

#### **ARTIKEL 6. | OVERMACHT**

1. Eventsbakery is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de overeenkomst indien en voor zolang hij daartoe gehinderd wordt door een omstandigheid die hem krachtens de wet, een rechtshandeling of in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen niet kan worden toegerekend. Van overmacht kan mede sprake zijn in geval van stakingen, brand, slechte weersomstandigheden et cetera.
2. Indien de overmachtsituatie de nakoming van de overeenkomst blijvend onmogelijk maakt, zijn partijen gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden. Indien en voor zover nakoming nog mogelijk is, heeft Eventsbakery het recht het evenement te verplaatsen naar een andere datum of een andere locatie, onverminderd het recht van Eventsbakery om het evenement te annuleren en onverminderd het bepaalde in het volgende artikel.
3. Schade als gevolg van overmacht komt nimmer voor vergoeding in aanmerking.

#### **ARTIKEL 7. | AFGELASTE OF VERPLAATSTE EVENEMENTEN**

1. Zonder gehouden te zijn tot vergoeding van verdere schade dan de door de wederpartij betaalde prijs voor de tickets, is Eventsbakery, indien de omstandigheden daartoe noodzakelijkerwijs aanleiding geven, gerechtigd evenementen af te gelasten of naar een andere datum of locatie te verplaatsen.
2. Tickets van verschoven evenementen blijven geldig voor het eventueel vervangende evenement, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
3. De wederpartij heeft in geval van afgelasting of verplaatsing als bedoeld in dit artikel recht op teruggave of kwijtschelding van uit hoofde van de overeenkomst verschuldigde betalingen. Teruggave geschiedt zo spoedig mogelijk, doch binnen een maand nadat Eventsbakery van de annulering mededeling heeft gedaan aan de wederpartij.

## **ARTIKEL 8. | TOEGANG TOT EVENEMENTEN**

1. Het evenementticket wordt eenmalig verstrekt en geeft recht op toegang tot het evenement aan één persoon, tenzij anders is bepaald.
2. Voor toegang tot bepaalde evenementen kan een leeftijdsgrens gelden. De eventuele leeftijdsgrens is in het aanbod vermeld. Eventsbakery zal personen die de vereiste leeftijd niet hebben bereikt, de toegang tot het evenement weigeren, tenzij het aanbod vermeldt dat voor toegang toestemming van de wettelijke vertegenwoordigers is vereist en deze toestemming wordt overlegd. Van de bezoeker kan worden gevorderd dat hij zijn legitimatie toont vanwege het controleren op de vereiste leeftijdsgrens. Weigering van de toegang aan personen die de daarvoor vereiste leeftijd nog niet hebben bereikt, geeft geen recht op gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst, dan wel enige andere compensatie.
3. Het betreden van de plaats van of ruimte om of bij het evenement, geschiedt voor eigen risico van de bezoeker.
4. De bezoeker dient zich tijdig bij het evenement te melden om zich te verzekeren van toegang daartoe. Het evenementenaanbod kan vermelden dat de bezoeker zich een bepaalde tijd vóór aanvang van het evenement op locatie dient te melden. De bezoekers die zich niet tijdig bij het evenement melden, worden voor zover mogelijk alsnog toegelaten onder de door Eventsbakery nader te stellen voorwaarden. Toegang kan in dergelijke gevallen echter niet worden gegarandeerd.
5. Alle evenementtickets zijn en blijven eigendom van Eventsbakery. Het evenementticket geeft de houder recht op toegang tot het evenement. Slechts de houder van het evenementticket die het ticket als eerste toont bij aanvang van het evenement verkrijgt daartoe toegang. Eventsbakery mag ervan uitgaan dat de houder van dit evenementticket ook de rechthebbende daarop is. Eventsbakery is niet gehouden ten aanzien van geldige toegangsbewijzen nadere controle te verrichten. De bezoeker dient er zelf voor zorg te dragen dat hij de houder wordt en blijft van het door of namens Eventsbakery verstrekte evenementticket.
6. Eventsbakery behoudt zich het recht voor bepaalde personen de (verdere) toegang tot het evenement te ontzeggen of van het evenement te (doen) verwijderen, indien dit naar zijn oordeel nodig is ter handhaving van de openbare orde en veiligheid tijdens het evenement. Van een dergelijke situatie kan onder meer sprake zijn indien een bezoeker naar het oordeel van Eventsbakery een kledingstuk, teksten of tekens (mee)draagt welke naar het oordeel van Eventsbakery aanstootgevend, discriminerend, beledigend of agressie- of onrust opwekkend zou(den) kunnen zijn voor andere bezoekers. De bezoeker die (verdere) toegang tot het evenement is ontzegt of van het evenement is verwijderd, kan geen aanspraak maken op enige restitutie, kwijtschelding van betalingen of vergoeding van schade.

## **ARTIKEL 9. | VERBODEN ARTIKEL EN HANDELINGEN TIJDENS EVENEMENTEN**

1. Voor ieder evenement kunnen specifieke regels gelden ten aanzien van verboden artikelen en handelingen, welke regels bij totstandkoming van de overeenkomst, dan wel ter plaatste kenbaar worden gemaakt. De bezoeker is verplicht zich te conformeren aan deze regels en/of wijzigingen daarvan.
2. Het is de bezoeker niet toegestaan om tijdens het evenement bij zich te hebben eigen consumpties, waaronder nadrukkelijk alcoholhoudende dranken, alsmede drugs, glaswerk, spuitbussen, vuurwerk, wapens of enig ander gevaarlijk voorwerp. Deze zaken kunnen in beslag worden genomen.
3. Eventsbakery behoudt zich het recht voor de bezoeker voorafgaande aan het evenement te fouilleren. Indien de bezoeker dat weigert, kan hem de toegang tot het evenement worden ontzegt zonder dat hij aanspraak maakt op restitutie van enige gelden.
4. Registratie van het evenement voor professionele en/of commerciële doeleinden zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Eventsbakery in welke vorm dan ook, waaronder begrepen fotograferen, filmen en het maken van geluids- en/of beeldopnamen, is verboden, evenals nadruk van en/of overname uit het programma(-boekje), posters en andere drukwerken.
5. Het is de bezoeker niet toegestaan te roken op een evenement dat op een binnenlocatie wordt gehouden, dan wel op een buitenlocatie waar roken uitdrukkelijk is verboden. Roken is slechts toegestaan in de eventueel daarvoor bestemde rookruimtes.
6. De bezoeker die verboden als bedoeld in dit artikel overtreedt, kan de (verdere) toegang worden geweigerd zonder aanspraak te maken op gehele of gedeeltelijk restitutie van de aankoopprijs van het evenementticket.
7. Indien Eventsbakery schade lijdt doordat de bezoeker zijn verplichtingen uit deze algemene voorwaarden niet nakomt, komt deze schade voor rekening van de wederpartij c.q. bezoeker.

## **ARTIKEL 10. | HUISREGELS EN ORDEVOORSCHRIFTEN**

1. Voor ieder evenement kunnen specifieke regels gelden ten aanzien van ordevoorschriften en huisregels, welke regels bij totstandkoming van de overeenkomst, dan wel ter plaatste kenbaar worden gemaakt.
2. De bezoeker is verplicht zich te conformeren aan de voorschriften, huisregels en/of wijzigingen daarvan en aanwijzingen van Eventsbakery, instructeurs, begeleiders, ander dienstdoende personeel, de brandweer, politie en andere bevoegde personen of instanties op te volgen.
3. Bij overtreding van het bepaalde in het vorige lid, is Eventsbakery gerechtigd de bezoeker onmiddellijk te (doen) verwijderen van de evenementenlocatie. De bezoeker die (verdere) toegang tot het evenement is ontzegt of van het evenement is verwijderd, kan geen aanspraak maken op enige restitutie, kwijtschelding van betalingen of vergoeding van schade.
4. Na afloop of sluitingstijd van het evenement dient de bezoeker het evenemententerrein zo spoedig mogelijk te verlaten.

#### **ARTIKEL 11. | BEELD- EN GELUIDSOPNAMEN**

1. Eventsbakery is te allen tijde gerechtigd beeld- en/of geluidsopnamen te (doen) maken van het evenement en de bezoekers die zich op die locatie bevinden. Deze opnamen mogen door Eventsbakery worden verveelvoudigd en/of openbaar gemaakt, in welke vorm en op welke wijze dan ook. Door betreding van de locatie van het evenement verleent de bezoeker onvoorwaardelijk toestemming tot het maken van de hier bedoelde opnamen en de bewerking, openbaarmaking en exploitatie daarvan in welke vorm en op welke wijze dan ook, zonder dat de bezoeker aanspraak maakt op enige vergoeding door Eventsbakery.
2. De bezoeker doet hierbij onherroepelijk afstand van enig belang dat hij zou kunnen hebben bij de in het vorige lid bedoelde opnamen. Voor zover de bezoeker ter zake enig naburig- en/of auteurs- en/of portretrecht toekomt, draagt hij deze rechten zonder enige beperking over aan Eventsbakery.

#### **ARTIKEL 12. | CONSUMPTIEMUNTEN**

Tijdens het evenement eventueel aangeschafte consumptiemunten zijn slechts geldig gedurende het betreffende evenement. Eventsbakery is na afloop van het evenement nimmer gehouden tot restitutie van het aankoopbedrag van consumptiemunten.

#### **ARTIKEL 13. | PRIJZEN EN BETALINGEN**

1. Uiterlijk bij totstandkoming van de overeenkomst wordt de totaalprijs van de diensten vermeld, inclusief belastingen en overige kosten. Onder overige kosten worden niet verstaan de kosten die niet onlosmakelijk verbonden zijn met de aangeboden dienst, zoals de kosten van aanvullende diensten die op verzoek van de bezoeker door Eventsbakery of derden worden verleend.
2. De wederpartij c.q. bezoeker is gehouden de meerkosten te voldoen die hem in rekening worden gebracht indien wegens een hem toe te rekenen omstandigheid op enigerlei wijze is afgeweken in de uitvoering van de overeenkomst.
3. Betaling van de overeengekomen prijs geschiedt middels elektronische vooruitbetaling op de website, tenzij anders is bepaald. In geval van vooruitbetaling is Eventsbakery niet eerder gehouden uitvoering te geven aan de overeenkomst dan nadat de vooruitbetaling volledig is voldaan.
4. Indien tijdige betaling achterwege blijft, is de wederpartij van rechtswege in verzuim en is Eventsbakery, onverminderd zijn recht om nakoming van de overeenkomst te vorderen, bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.
5. Alle redelijke kosten ter voldoening van verschuldigde betalingen komen voor rekening van de wederpartij. De buitengerechtigde kosten worden berekend volgens de Wet Incassokosten.

#### **ARTIKEL 14. | AANSPRAKELIJKHEID**

1. Aansprakelijkheid van Eventsbakery bestaat uitsluitend voor zover voorzien in deze voorwaarden en de schade is toe te rekenen aan Eventsbakery. Het vorenstaande laat de wettelijke rechten van Eventsbakery onverlet.
2. Eventsbakery zal er naar streven het programma van het evenement zoveel mogelijk volgens het aangekondigde schema uit te (doen) voeren. Eventsbakery is echter niet aansprakelijk voor afwijkingen van dat schema. Voorts is Eventsbakery niet aansprakelijk voor de inhoud en de wijze van uitvoeren van het programma van het evenement, waaronder uitdrukkelijk begrepen de lengte van het programma.
3. Indien Eventsbakery ondanks het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden aansprakelijk mocht zijn voor enige schade, is die aansprakelijkheid in elk geval beperkt tot driemaal de factuurwaarde van de overeenkomst, althans tot dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid van Eventsbakery betrekking heeft.
4. Eventsbakery kan nimmer aansprakelijk gesteld worden voor indirecte schade en schade ten gevolge van dood, letsel, ongevallen, kwetsing, verlies, beschadiging of diefstal geleden door de bezoeker tijdens of ten gevolge van een bezoek aan het evenement.

5. Eventsbakery aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de koop en levering van tickets die niet plaatsvinden door of namens Eventsbakery, noch voor reserveringen die, al dan niet op verzoek van de wederpartij, niet geheel worden afgewikkeld door Eventsbakery en waarbij een derde al dan niet rechtstreeks betrokken is.
6. Behoudens het bepaalde in het overige van de algemene voorwaarden, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens Eventsbakery één jaar.

#### **ARTIKEL 15. | AANSPRAKELIJKHEID VAN DE WEDERPARTIJ**

1. Eventsbakery geeft tijdens evenementen mogelijk zaken in bruikleen aan de bezoeker. De bezoeker staat er voor in dat hij deze zaken uitsluitend gebruikt voor de bestemming die aan de zaken is gegeven, voor het doel waarvoor deze hem ter beschikking zijn gesteld en als een zorgvuldige gebruiker met deze zaken omgaat.
2. In geval van diefstal, vermissing of misbruik van door Eventsbakery aan de bezoeker in bruikleen gegeven zaken, zal Eventsbakery aangifte doen bij de politie.
3. Alle aan de bezoeker toerekenbare schade aan zaken van Eventsbakery, zowel die in bruikleen zijn gegeven als overige zaken van Eventsbakery, komt voor rekening van de wederpartij, onverminderd het recht van Eventsbakery de bezoeker aansprakelijk te houden op grond van de wettelijke aansprakelijkheid.
4. Als toerekenbare schade in de zin van dit artikel wordt tevens aangemerkt schade ontstaan als gevolg van het niet, niet-tijdig of ondeugdelijk opvolgen van de door Eventsbakery, instructeurs, begeleiders of ander dienstdoende personeel verstrekte instructies, alsmede schade ontstaan door gebruik van zaken of handelingen die krachtens artikel 9 verboden zijn.
5. De bezoeker vrijwaart Eventsbakery van alle aanspraken van derden in verband met door derden geleden schade die aan de bezoeker kan worden toegerekend.

#### **ARTIKEL 16. | KLACHTEN**

1. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst dienen binnen bekwame tijd nadat de wederpartij de gebreken heeft geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven, schriftelijk te worden ingediend bij Eventsbakery.
2. Bij Eventsbakery ingediende klachten worden binnen een termijn van veertien dagen na ontvangst daarvan beantwoord. Indien een klacht een langere verwerkingstijd vraagt, wordt binnen de termijn van veertien dagen geantwoord met een ontvangstbevestiging en een indicatie van wanneer de wederpartij een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

#### **ARTIKEL 17. | SLOTBEPALINGEN**

1. Op alle overeenkomsten en alle daaruit tussen de wederpartij c.q. bezoeker en Eventsbakery voortvloeiende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alvorens een beroep te doen op de rechter zijn partijen verplicht zich optimaal in te spannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.
3. Tenzij een dwingende wettelijke regeling anders voorschrijft, wordt uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van Eventsbakery aangewezen om van geschillen kennis te nemen.